



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

লক্ষ্মীপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

মাছিমনগর, খিলবাইছা, সদর লক্ষ্মীপুর

Web: www.ltcc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

রূপকল্প (Vision) : দক্ষতা উন্নয়ন, বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিটেন্স এর প্রবহ বৃদ্ধি, বেকারত্ব হ্রাস ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission) : স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।

১। নাগরি সেবা

দক্ষতা নিজের সম্পদ, দক্ষ জনশক্তি দেশের সম্পদ।
জন্যভূমি বাংলাদেশ, কর্মভূমি বিশ্বময়।
দক্ষ হয়ে বিদেশ গেলে, অর্থ সম্মান দুই-ই মিলে।
অভিবাসনে সুশাসন, রেমিট্যান্সে উন্নয়ন।
থাকব ভালো, রাখব ভালো দেশ, বৈধ পথে প্রবাসী
আয়-গড়ব বাংলাদেশ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য	প্রচার প্রচারনা এবং সরাসরি	লিফল্যাট, পোস্টার, ব্যানার, ভিডিও চিত্র, স্থির চিত্র।	প্রশিক্ষণ শাখা, হেল্প ডেস্ক, Web: www.ltcc.gov.bd Facebook: Ttc Lakshmipur	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময় এবং যেকোনো সময় (অনলাইন)	জনাব, মোঃ মনির হোসেন কারখানা সহকারী মোবাঃ ০১৭৩৯-৩২৬৮৫০ ইমেইলঃ monirhossain.ltcc@gmail.com	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com
২	৩ মাস মেয়াদী কোর্সের ভর্তি ফরম প্রদান	সরাসরি ও অনলাইনে	নির্ধারিত ভর্তি ফরম	প্রশিক্ষণ শাখা, হেল্প ডেস্ক, Web: www.ltcc.gov.bd	বিনামূল্যে	১-১৫ ডিসেম্বর ১-১৫ মার্চ ১-১৫ জুন ১-১৫ নভেম্বর	জনাব, মোঃ মনির হোসেন কারখানা সহকারী মোবাঃ ০১৭৩৯-৩২৬৮৫০ ইমেইলঃ monirhossain.ltcc@gmail.com	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com
৩	৪ মাস মেয়াদী কোর্সের ভর্তি ফরম প্রদান	সরাসরি ও অনলাইনে	নির্ধারিত ভর্তি ফরম	প্রশিক্ষণ শাখা, হেল্প ডেস্ক, Web: www.ltcc.gov.bd	বিনামূল্যে	১-১৫ ডিসেম্বর ১-১৫ এপ্রিল ১-১৫ আগস্ট	জনাব, মোঃ মনির হোসেন কারখানা সহকারী মোবাঃ ০১৭৩৯-৩২৬৮৫০ ইমেইলঃ monirhossain.ltcc@gmail.com	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com
৪	নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করণ	প্রচার প্রচারনা, সরাসরি এবং সেমিনার	লিফল্যাট, পোস্টার, ব্যানার, ভিডিও চিত্র, স্থির চিত্র।	হেল্প ডেস্ক, একাডেমিক কমিটি ও অফিস শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, বিলকিস আক্তার প্রধান সহকারী মোবাঃ ০১৬৩২-৮৪৭৬০৪ ইমেইলঃ tcc.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোঃ আরিফুর রহমান সোহেল চীফ ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭৩২-৬৭৬০৮৯ ইমেইলঃ arifurrahmansohel89@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৫	বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরনে বিদেশগামী কর্মীদের উদ্বুদ্ধকরণ	প্রচার প্রচারনা এবং সরাসরি	লিফল্যাট, পোস্টার, ব্যানার, ভিডিও চিত্র, স্থির চিত্র।	হেল্প ডেস্ক, একাডেমিক কমিটি ও অফিস শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, এস এম ইমাম উদ্দীন সিনিয়ার শিক্ষক মোবাঃ ০১৭২১-৩২৫৩৬৯ ইমেইলঃ ttx.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোঃ শামছুল আলম চীফ ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১২-৮৪৭০৫৩ ইমেইলঃ s.alambd320@gmail.com
৬	দুর্নিতি দমন	প্রচার প্রচারনা এবং সেমিনার	লিফল্যাট, পোস্টার, ব্যানার, ভিডিও চিত্র, স্থির চিত্র	অধ্যক্ষ ও অফিস শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, বিলকিস আক্তার প্রধান সহকারী মোবাঃ ০১৬৩২-৮৪৭৬০৪ ইমেইলঃ ttx.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttx.laxmipur@gmail.com
৭	ভিসা যাচাই	অনলাইন	পাসপোর্ট	বিএমইটি ওয়েভ সাইটের ভিসা যাচাই লিংক	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময় এবং যেকোনো সময় (অনলাইন)	জনাব, মেহেদী হাসান ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৯৪৫-৫১৯৯৮২ ইমেইলঃ mhasanbmey2021@gmail.com	জনাব, লাভলী ত্রিপুরা চীফ ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৮১৩-৩০০০৭০ ইমেইলঃ lovely.tripurattc@gmail.com
৮	দেশ বিদেশে কর্মসংস্থান	প্রচার প্রচারনা এবং সরাসরি	পাসপোর্ট, দফতার সনদ	জব প্রেসমেন্ট সেল	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, মোঃ মাসুদ রানা জব প্রেসমেন্ট অফিসার মোবাঃ ০১৮১৯-১১১২৫২ ইমেইলঃ masud020890@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttx.laxmipur@gmail.com

২। দাপ্তরিকসেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	৩ মাস মেয়াদী নিয়মিত কোর্সে ভর্তি	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম, এনআইডি, জন্মসনদ, শিক্ষাগত সনদ	প্রশিক্ষণ শাখা ও সংশ্লিষ্ট ট্রেড	৪৮ টাকা	১৫-৩১ ডিসেম্বর ১৫-৩১ মার্চ ১৫-৩০ জুন ১৫-৩০ নভেম্বর	জনাব, মোঃ তোফাজ্জল হোসেন কেয়ারটেকার মোবাঃ ০১৯০৫-১৫৭৫৯৯ ইমেইলঃ ttx.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com
২	৩ মাস মেয়াদী দেশ-বিদেশ কর্মসংস্থানের জন্য মোটর ড্রাইভিং কোর্সে ভর্তি	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম, এনআইডি, ইউটিলিটি বিল (পানি/গ্যাস/বিদ্যুৎ) এর কপি, শিক্ষাগত সনদ	প্রশিক্ষণ শাখা ও সংশ্লিষ্ট ট্রেড	৫০ টাকা	১৫-৩১ ডিসেম্বর ১৫-৩১ মার্চ ১৫-৩০ জুন ১৫-৩০ নভেম্বর	জনাব, মোঃ তোফাজ্জল হোসেন কেয়ারটেকার মোবাঃ ০১৯০৫-১৫৭৫৯৯ ইমেইলঃ ttx.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোঃ ইউনুস হোসেন ইন্সট্রাক্টর (তাত্ত্বিক) মোবাঃ ০১৭৪৭-৬৬০৩৯৪ ইমেইলঃ engriad2@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৩	৪ মাস মেয়াদী SEIP কোর্সে ভর্তি	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম, এনআইডি, জন্মসনদ, শিক্ষাগত সনদ	প্রশিক্ষণ শাখা ও সংশ্লিষ্ট ট্রেড	বিনামূল্যে	১৫-৩১ ডিসেম্বর ১৫-৩০ এপ্রিল ১৫-৩১ আগস্ট	জনাব, মোঃ তোফাজ্জল হোসেন কেয়ারটেকার মোবাঃ ০১৯০৫-১৫৭৫৯৯ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com
৪	৪ মাস মেয়াদী SEIP মোটর ড্রাইভিং কোর্সে ভর্তি	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম, এনআইডি, জন্মসনদ, শিক্ষাগত সনদ	প্রশিক্ষণ শাখা ও সংশ্লিষ্ট ট্রেড	বিনামূল্যে	১৫-৩১ ডিসেম্বর ১৫-৩০ এপ্রিল ১৫-৩১ আগস্ট	জনাব, মোঃ তোফাজ্জল হোসেন কেয়ারটেকার মোবাঃ ০১৯০৫-১৫৭৫৯৯ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোঃ আলমগীর হোসেন ড্রাইভিং প্রশিক্ষক মোবাঃ ০১৭৫২-৩৯৫৫৮৩ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com
৫	৪ মাস মেয়াদী কোরিয়ান ভাষা কোর্সে ভর্তি	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম, এনআইডি, জন্মসনদ, শিক্ষাগত সনদ	প্রশিক্ষণ শাখা ও সংশ্লিষ্ট ট্রেড	১০০০ টাকা	১-১৫ জানুয়ারি ১-১৫ এপ্রিল ১-১৫ আগস্ট	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com	জনাব, মোঃ মাসুদুর রহমান কোরিয়ান ভাষা প্রশিক্ষক মোবাঃ ০১৭৭৯-৭৯১৪৯১ ইমেইলঃ masudur0125@gmail.com
৬	বিভিন্ন অকুপেশনে RPL কোর্সে ভর্তি	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম, এনআইডি, জন্মসনদ, শিক্ষাগত সনদ ও অভিজ্ঞতা সনদ	সিবিটি সেল ও সংশ্লিষ্ট ট্রেড	২০০০ টাকা- ৪০০০ টাকা	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com	জনাব, মোঃ শাহজাহান ডুএঁ ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৩১৫৪৩৩ ইমেইলঃ shahjahannttc@gmail.com
৭	বিদেশগামী কর্মীদের ৩ দিন মেয়াদী প্রাক- বহির্গমন অরিয়েন্টেশনে (PDO) ভর্তি	সরাসরি ও অনলাইন	পাসপোর্ট সাইজের ছবি এবং পাসপোর্ট এর ফটোকপি	পিডিও ভর্তি শাখা এবং আমি প্রবাসী অ্যাপ (অনলাইন)	২০০ টাকা	অফিস চলাকালীন সময় (সরাসরি) এবং যেকোনো সময় (অনলাইন)	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com
৮	বিদেশগামী কর্মীদের ৩ দিন মেয়াদী প্রাক- বহির্গমন অরিয়েন্টেশন প্রদান	সরাসরি	কলম, খাতা, প্রশিক্ষণ মেনুয়্যাল, ভিডিও চিত্র।	কক্ষ নং : ৩০১, ৩০২, ৩০৩, ৩০৪, ৩০৫, ৩০৬	বিনামূল্যে	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৪টা পর্যন্ত (সরকারী বন্ধ ব্যতীত)	জনাব, লাভলী ত্রিপুরা চীফ ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৮১৩-৩০০০৭০ ইমেইলঃ lovely.tripurattc@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com
৯	বিদেশগামী কর্মীদের BMET রেজিস্ট্রেশন প্রদান	সরাসরি ও অনলাইন	পাসপোর্ট এর ফটোকপি	পিডিও ভর্তি শাখা	বিনামূল্যে	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৪টা পর্যন্ত (সরকারী বন্ধ ব্যতীত)	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১০	বিদেশগামী কর্মীদের ফ্রিঙ্গার প্রিন্ট প্রদান	সরাসরি বায়োমেট্রিক্স পদ্ধতি	পাসপোর্ট এর ফটোকপি	পিডিও ভর্তি শাখা	২০০ টাকার ব্যাংক ড্রাফট	সকাল ৯টা হতে বিকাল ৪টা পর্যন্ত (সরকারী বন্ধ ব্যতীত)	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com
১১	প্রশিক্ষার্থীদের স্কিল কম্পিটেশন আয়োজন	সরাসরি হাতে- কলমে	নির্ধারিত ফরম, এনআইডি, জন্মসনদ, শিক্ষাগত সনদ	একাডেমিক কমিটি ও অফিস শাখা	বিনামূল্যে	যথা সময় নির্ধারণ করা হবে, যা নোটিশ আকারে প্রকাশ হবে।	জনাব, মোঃ আরিফুর রহমান সোহেল চীফ ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭৩২-৬৭৬০৮৯ ইমেইলঃ arifurrahmansohel89@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com
১২	বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	সরাসরি হাতে- কলমে	সিবিএলএম ও প্রয়োজনীয় উপকরণ	সংশ্লিষ্ট ট্রেড	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	ট্রেড ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট ট্রেড	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com
১৩	বিভিন্ন কোর্সে অ্যাসেসমেন্ট গ্রহণ	সরাসরি হাতে- কলমে	কলম, খাতা, প্রবেশপত্র, রেজিস্ট্রেশন কার্ড	সংশ্লিষ্ট ট্রেড	বিনামূল্যে	যথা সময় নির্ধারণ করা হবে, যা নোটিশ আকারে প্রকাশ হবে।	ট্রেড ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট ট্রেড	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com
১৪	সনদ পত্র বিতরণ	সরাসরি	ট্রেড কতৃক অনুমোদিত আবেদন পত্র	প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, মোঃ তোফাজ্জল হোসেন কেয়ারটেকার মোবাঃ ০১৯০৫-১৫৭৫৯৯ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com
১৫	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	সরাসরি	ট্রেড কতৃক অনুমোদিত আবেদন পত্র	অফিস শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, বিলকিস আক্তার প্রধান সহকারী মোবাঃ ০১৬৩২-৮৪৭৬০৪ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১৬	প্রশিক্ষার্থীর উপ- বৃত্তি/ভাতা প্রদান	সরাসরি, ব্যাংকিং	ট্রেড কতৃক অনুমোদিত একাউন্ট নম্বর	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, মোঃ ফজলুল হক হিসাব রক্ষক মোবাঃ ০১৭৫৯-৫৬৩৮৫৩ ইমেইলঃ fazlu.bmet@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com
১৭	প্রশিক্ষার্থীদের জব প্রেসিমেন্ট	সরাসরি	দফতর সনদ	জব প্রেসিমেন্ট সেল	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, মোঃ মাসুদ রানা জব প্রেসিমেন্ট অফিসার মোবাঃ ০১৮১৯-১১১২৫২ ইমেইলঃ masud020890@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com
১৮	প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	সরাসরি	কাগজপত্র প্রয়োজন সেই	মেডিক্যাল শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, মোঃ সুলতান আহমেদ কম্পাউন্ডার মোবাঃ ০১৬৭৫-০২০৬৯৬ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com
১৯	বৈদ্যুতিক সরবরাহ	সরাসরি	কাগজপত্র প্রয়োজন সেই	বৈদ্যুতিক শাখা	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব, মোঃ তোফাজ্জল হোসেন কেয়ারটেকার মোবাঃ ০১৯০৫-১৫৭৫৯৯ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com	জনাব, মোঃ শাহজাহান ভূঞা ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১৭-৩১৫৪৩৩ ইমেইলঃ shahjahannttc@gmail.com
২০	নিরাপত্তা প্রদান	সরাসরি	কাগজপত্র প্রয়োজন সেই	নিরাপত্তা শাখা	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব, মোঃ তোফাজ্জল হোসেন কেয়ারটেকার মোবাঃ ০১৯০৫-১৫৭৫৯৯ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com	জনাব, মোঃ শামছুল আলম চীফ ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১২-৮৪৭০৫৩ ইমেইলঃ s.alambd320@gmail.com

৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা প্রদান	সরাসরি, ব্যাংকিং	কাগজপত্র প্রয়োজন সেই	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	নির্ধারিত	জনাব, মোঃ ফজলুল হক হিসাব রক্ষক মোবাঃ ০১৭৫৯-৫৬৩৮৫৩ ইমেইলঃ fazlu.bmet@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	সরাসরি ও অনলাইন	সিবিএলএম ও প্রয়োজনীয় উপকরণ	সিবিটি সেল	বিনামূল্যে	যথা সময় নির্ধারণ করা হবে, যা নোটিশ আকারে প্রকাশ হবে।	জনাব, মোঃ আশরাফুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭১-৬১৮৮৩৬০ ইমেইলঃ ashraf.bmet@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন অগ্রায়ন	সরাসরি ও অনলাইন	আবেদন পত্র	অফিস শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	জনাব, বিলকিস আক্তার প্রধান সহকারী মোবাঃ ০১৬৩২-৮৪৭৬০৪ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সার্বিসবুক অগ্রায়ন	সরাসরি	সার্বিসবুক	অফিস শাখা	বিনামূল্যে	প্রতি বছর শেষে পরবর্তী মাসের মাসের শুরুতে	জনাব, বিলকিস আক্তার প্রধান সহকারী মোবাঃ ০১৬৩২-৮৪৭৬০৪ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এসসিআর অগ্রায়ন	সরাসরি	এসসিআর ফরম	অফিস শাখা	বিনামূল্যে	প্রতি বছর শেষে পরবর্তী মাসের মাসের শুরুতে	জনাব, বিলকিস আক্তার প্রধান সহকারী মোবাঃ ০১৬৩২-৮৪৭৬০৪ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শুদ্দাচার পুরস্কার প্রদান	শুদ্দাচার পুরস্কার নির্ধারনি টুলস ব্যবহার করে	শুদ্দাচার পুরস্কার নির্ধারনি টুলস	এপিএ টীম	বিনামূল্যে	জুন এবং ডিসেম্বর	জনাব, মোঃ আরিফুর রহমান সোহেল চীফ ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭৩২-৬৭৬০৮৯ ইমেইলঃ arifurrahmansohel89@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com
৭	প্রাতিষ্ঠানিক যাতায়াত ব্যবস্থা	আবেদন মঞ্জুর	আবেদন পত্র	ড্রাইভিং শাখা	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব, মোঃ শাহজাহান ড্রাইভার মোবাঃ ০১৮৫৭-৫৩০৩২২ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com
৮	নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন মঞ্জুর	আবেদন পত্র	অফিস শাখা	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব, বিলকিস আক্তার প্রধান সহকারী মোবাঃ ০১৬৩২-৮৪৭৬০৪ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc.laxmipur@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৯	মাত্রিকালীর/শান্তি বিনোদন ছুটি ও অন্যান্য ছুটি	আবেদন মঞ্জুর	আবেদন পত্র	অফিস শাখা	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব, বিলকিস আক্তার প্রধান সহকারী মোবাঃ ০১৬৩২-৮৪৭৬০৪ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com

৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব, লাডলী ত্রিপুরা চীফ ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৮১৩-৩০০০৭০ ইমেইলঃ lovely.tripurattc@gmail.com	তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়ার পর ১০ কর্ম দিবস/ সংশ্লিষ্ট বিধিমালা অনুসারে
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব, মোহাম্মদ সোহেল হোসেন অধ্যক্ষ মোবাঃ ০১৫৫০-০০২৬৮৭ ইমেইলঃ ttc,laxmipur@gmail.com	

৫। আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	২
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
৪	নির্ধারিত সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্দিষ্ট কাগজপত্র আবেদন পত্রের সাথে যথাযত ভাবে সংযুক্ত করা।